



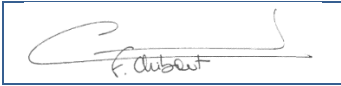


MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
COORDINACIÓN DE CONCESIONES DE OBRAS PÚBLICAS

CONCESIÓN AEROPUERTO INTERNACIONAL
ARTURO MERINO BENITEZ DE SANTIAGO

REGLAMENTO DE SERVICIO DE LA OBRA
A partir de Abril 2016

ANEXOS

SCEL-OPS-GEN-MA-009-E

Versión N°	Fecha	Elaborado por:	Aprobado por:	Aprobado por:
Rev. E	18-03-2016	 Florence CHIBOUT ADPm / Expert. Aeropuertos	 Antonio R. MENDES SCNP / Gerente Operaciones y Mantenimiento	 Jorge PACHECO MOP / Inspector Fiscal

CONCESIÓN AEROPUERTO INTERNACIONAL
ARTURO MERINO BENITEZ DE SANTIAGO

NUEVO PUDAHUEL

REGLAMENTO DE SERVICIO DE LA OBRA

ANEXOS

A PARTIR DE ABRIL 2016

REVISIÓN D - ENERO 2016



ANEXOS

- ANEXO 1 ▶ PLANO DEL ÁREA CONCESIONADA
- ANEXO 2 ▶ REGISTRO DE BIENES Y DERECHOS
- ANEXO 3 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE PUENTES DE EMBARQUE/DESEMBARQUE Y DE POSICIONES REMOTAS
- ANEXO 4 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE LAS CINTAS PARA EL RETIRO DE EQUIPAJE
- ANEXO 5 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ÁREAS PARA SERVICIOS EN PLATAFORMA
- ANEXO 6 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ESTACIONAMIENTOS PARA VEHICULOS EN ARRIENDO
- ANEXO 7 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE *COUNTERS*
- ANEXO 8 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE OFICINAS DE APOYO A *COUNTERS*
- ANEXO 9 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ÁREAS PARA SERVICIOS DE OPERACIÓN DE CARGA
- ANEXO 10 ▶ PLAN DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
- ANEXO 11 ▶ PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
- ANEXO 12 ▶ PLAN DE CONTINGENCIAS Y ACCIDENTES
- ANEXO 13 ▶ PLAN DE EMERGENCIAS MÉDICAS EN LOS TERMINALES
- ANEXO 14 ▶ PROGRAMA ANUAL DE ASEO PERIÓDICO
- ANEXO 15 ▶ PROGRAMA ANUAL DE MANTENCIÓN DE ÁREAS VERDES
- ANEXO 16 ▶ PROGRAMA ANUAL DE GESTIÓN DE BASURA Y RESIDUOS
- ANEXO 17 ▶ PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE VIGILANCIA
- ANEXO 18 ▶ PROGRAMA ANUAL DE TRASLADO DE USUARIOS DENTRO DEL AEROPUERTO
- ANEXO 19 ▶ PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE ENTRETENCIÓN
- ANEXO 20 ▶ PROGRAMA ANUAL DE SERVICIO DE ASISTENCIA A PASAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA
- ANEXO 21 ▶ PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL
- ANEXO 22 ▶ PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y TERRITORIAL
- ANEXO 23 ▶ PLAN DE COORDINACIÓN GENERAL
- ANEXO 24 ▶ SISTEMA DE CONSULTAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
- ANEXO 25 ▶ REGLAMENTO DE USO DE ÁREAS DE CARGA
- ANEXO 26 ▶ SISTEMA DE REGISTRO DE DENUNCIAS DE FALLAS (SIC-NS)
- ANEXO 27 ▶ REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR
- ANEXO 28 ▶ MANUAL PARA LA EXPLOTACIÓN DE LOCALES COMERCIALES Y OFICINAS
- ANEXO 29 ▶ MANUAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LOCALES COMERCIALES Y OFICINAS
- ANEXO 30 ▶ MECANISMO DE DISTRIBUCIÓN DE COBRO (SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE PASAJEROS)
- ANEXO 31 ▶ MECANISMO PARA EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS
- ANEXO 32 ▶ PROCEDIMIENTO CAROS PORTAEQUIPAJE
- ANEXO 33 ▶ RESUMEN DE LOS SERVICIOS, UMBRALES Y METAS
- ANEXO 34 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA ASOCIADA AL TRANSPORTE PUBLICO

- ANEXO 35 ▶ PROCEDIMIENTO PARA EL CORTE TOTAL DE AGUA POTABLE
- ANEXO 36 ▶ PROCEDIMIENTO PARA EL CORTE DE SUMINISTRO DE GAS
- ANEXO 37 ▶ PROCEDIMIENTO ANTE CORTE DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR PARTE DE LA COMPAÑÍA DISTRIBUIDORA
- ANEXO 38 ▶ PROCEDIMIENTO ANTE FALLA DE SISTEMA DE GENERACIÓN DE EMERGENCIA
- ANEXO 39 ▶ PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SISTEMA CONTRA INCENDIOS
- ANEXO 40 ▶ ORDENANZA LOCAL DE CONSTRUCCIÓN PARA EL ÁREA DE CARGA DEL AEROPUERTO AMB
- ANEXO 41 ▶ PLANOS DE LAS AREAS DE LOS SERVICIOS
- ANEXO 42 ▶ **EMPRESAS SUBCONTRATISTAS**



ANEXO 1

PLANO DEL ÁREA CONCESION



ANEXO 2

PROCEDIMIENTO: REGISTRO DE BIENES Y DERECHOS

(Aprobación MOP Ord. N°19/15 del 16 de Junio 2015)



ANEXO 3

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE PUENTES DE EMBARQUE/DESEMBARQUE Y DE POSICIONES REMOTAS



ANEXO 4

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE LAS CINTAS PARA EL RETIRO DE EQUIPAJE



ANEXO 5

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ÁREAS PARA SERVICIOS EN PLATAFORMA

ANEXO 6

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ESTACIONAMIENTOS PARA VEHICULOS EN ARRIENDO



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 7

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE *COUNTERS*



ANEXO 8

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE OFICINAS DE APOYO A *COUNTERS*



ANEXO 9

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ÁREAS PARA SERVICIOS DE OPERACIÓN DE CARGA



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 10

PLAN DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA



ANEXO 11

PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

(Aprobación MOP Ord. N°20/15 del 17 de Junio 2015)



ANEXO 12

PLAN DE CONTINGENCIAS Y ACCIDENTES

(Aprobación MOP Ord. N°20/15 del 17 de Junio 2015)



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 13

PLAN DE EMERGENCIAS MEDICAS EN LOS TERMINALES



ANEXO 14

PROGRAMA ANUAL DE ASEO PERIÓDICO



ANEXO 15

PROGRAMA ANUAL DE MANTENCIÓN DE ÁREAS VERDES



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 16

PROGRAMA ANUAL DE GESTIÓN DE BASURA Y RESIDUOS



ANEXO 17

PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE VIGILANCIA



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 18

PROGRAMA ANUAL DE TRASLADO DE USUARIOS DENTRO DEL AEROPUERTO



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 19

PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE ENTRETENCIÓN



ANEXO 20

PROGRAMA ANUAL DE SERVICIO DE ASISTENCIA A PASAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA



ANEXO 21

PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL



ANEXO 22

PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y TERRITORIAL

(Aprobación MOP Ord. N°32/15 del 13 de Julio 2015)



ANEXO 23

PLAN DE COORDINACIÓN GENERAL



ANEXO 24

SISTEMA DE CONSULTAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 25

REGLAMENTO DE USO DE ÁREAS DE CARGA



ANEXO 26

SISTEMA DE REGISTRO DE DENUNCIAS DE FALLAS (SIC-NS)



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 27

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR

(Aprobación MOP: Ord 60-15 del 11/08/2015)



ANEXO 28

MANUAL PARA LA EXPLOTACIÓN DE LOCALES COMERCIALES Y OFICINAS

(Aprobación MOP: Ord 58-15 del 11/08/2015)



ANEXO 29

MANUAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LOCALES COMERCIALES Y OFICINAS

(Aprobación MOP: Ord 58-15 del 11/08/2015)

ANEXO 30

MECANISMOS DE DISTRIBUCIÓN DE COBRO (SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE PASAJEROS)

(Consulta a los usuarios: 20 de Agosto 2015 – carta Nuevo Pudahuel ref NP-GAF-NC-RP-2015-117)



ANEXO 31

MECANISMO PARA EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 32

PROCEDIMIENTO CAROS PORTAEQUIPAJE



ANEXO 33

RESUMEN DE LOS SERVICIOS, UMBRALES Y META



ANEXO 34

PROCEDIMIENTO MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA ASOCIADA AL TRANSPORTE PÚBLICO



ANEXO 35

PROCEDIMIENTO CORTE TOTAL DE AGUA POTABLE



ANEXO 36

PROCEDIMIENTO CORTE DEL SUMINISTRO DE GAS



ANEXO 37

PROCEDIMIENTO CORTE DEL SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA



ANEXO 38

PROCEDIMIENTO FALLA SISTEMA DE GENERACION DE ENERGIA DE EMERGENCIA



ANEXO 39

PROCEDIMIENTO TRABAJOS EN SISTEMA CONTRAINCENDIOS



ANEXO 40

ORDENANZA LOCAL DE CONSTRUCCIÓN PARA EL ÁREA DE CARGA



ANEXO 41

PLANOS DE LOS SERVICIOS



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 42

EMPRESAS SUBCONTRATISTAS